



ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ" 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46, +7 (499) 678-3-123,
www.123net.ru, sales@123net.ru

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ» от 01 января 2015 года.

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг связи (физическим лицам)

г.Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Зарина Александра Рудольфовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ ,
намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги - услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

1.2. Аутентификационные данные - уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

1.3. Логин - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

1.4. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

1.5. Личный кабинет - веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

1.6. Авансовый платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает

платежи за оказанные Абоненту Услуги.

1.7. Абонентский лицевой счет - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

1.8. Подписка на оказание Услуг - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.9. Сервер - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, изменениях в Приложениях: «Информационная карта Абонента» (Приложение №1), «Порядок расчетов» (Приложение №2), «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение №4), «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение №3), других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.

1.10. Расчетный период - отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.11. Блокировка - блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента.

1.12. Частичное списание абонентской платы - списание 1/28, 1/29, 1/30 или 1/31 (в зависимости от количества дней в календарном месяце оказания услуг) ежемесячной абонентской платы с лицевого счета Абонента, в том случае, если выбранный Абонентом тариф предусматривает ежедневное списание денежных средств с лицевого счета Абонента.

1.13. Обещанный платеж - отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на Сервере Оператора по адресу www.123net.ru Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства РФ по связи и информатизации № 84252 и № 84253.

2.2. Абонент получает, а Оператор предоставляет услуги передачи данных и телематические услуги (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Заполнения Абонентом Регистрационной анкеты;
- Смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий, но не ранее 01 января 2015 года.

3.2. После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.

3.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46 ООО «СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ» в абонентский отдел или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со

своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на сервере Оператора по адресу: www.123net.ru.

3.4. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.1.2. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.1.3. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан в десятидневный срок письменно информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.

4.1.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

4.1.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.1.6. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

4.1.7. Предоставлять Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти календарных дней на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. Услуга «Обещанный платеж» может быть заблокирована Оператором на 6 месяцев при несвоевременном погашении образовавшейся задолженности. Возобновление пользования данной услугой возможно только по личному обращению Абонента.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 2.2. Договора.

4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефонам, указанным в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
- предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.5. Предоставлять информацию:

- о наименовании Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- тарифы на услуги;
- порядок, формы и системы оплаты услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу www.123net.ru.

4.2.6. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.2.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора

4.2.8. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.9. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на Сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3. Договора, считается

соблюденым.

4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему (Приложение № 2 Договора). При оплате услуг Оператора учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.)

4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.4.3., является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.2.3 Договора.

4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.

4.4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

4.4.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.

4.4.9. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

4.5. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.6. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения

каких-либо убытков Абоненту.

4.7. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке Расчетов» (Приложение № 2 к Договору), действующих версиях тарифов «Прейскурант основных и дополнительных услуг» (Приложение № 3 к Договору) Оператора, размещенных на Сервере Оператора указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1 к Договору). Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях, с учетом НДС.

5.2. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

5.3. В случае если Абонент не исполняет условия пункта 4.4.2. и таким образом баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.

6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п.-п. 4.1.1, 4.3.1., 4.4.3. Договора.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

7.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 Договора).

Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем расторжении Договора Оператором по основаниям п.п. 6.5. Договора, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

8.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем

Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

8.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб» (Приложение № 4).

8.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере www.123net.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

9.3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере www.123net.ru, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

9.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

9.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

9.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

9.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

9.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

9.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

9.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.7.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет, указанный в п. 12.1. Договора. Оператор не несет ответственности за размер и систему взимания банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д., возникающих при оплате услуг Оператора.

9.7.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

9.7.10. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегального программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.7. Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

10.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо посредством персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

12.1.1. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

12.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.2.1. от Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.2.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой, а также подачей заявления в офис Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Оператор: ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ"

ИНН: 7704197236 КПП: 772601001

Юридический адрес: 115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46.

Почтовый адрес: 115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46.

Расчетный счет: 40702810502850000041 в АО "АЛЬФА БАНК" г. Москва

Корр. Счет: 30101810200000000593, БИК 044525593

13.2. Абонент:

Ф.И.О.

Дата и место рождения: _____

Паспорт _____ № _____ Дата выдачи «__» _____ 20__ г.

Кем выдан: _____

Адрес проживания: _____

Контактные телефоны: _____

от Оператора:

Генеральный директор

Зарин Александр Рудольфович

от Абонента:



ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ" 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46, +7 (499) 678-3-123,
www.123net.ru, sales@123net.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА

1. Юридический адрес: 115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46.
2. Почтовый адрес: 115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46.
3. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: (495) 755 55 52;
4. Банковские реквизиты для платежей:

Получатель платежа:

ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ"

ИНН: 7704197236 КПП: 772601001

Юридический адрес: 115230, г. Москва, Варшавское ш., д. 46.

Банковские реквизиты для платежей:

Расчетный счет: 40702810502850000041 в АО "АЛЬФА БАНК" г. Москва

Корр. Счет: 30101810200000000593, БИК 044525593

5. Телефоны поддержки Абонента:

Техническая поддержка - +7 (499) 678-3-123

Адрес электронной почты службы технической поддержки: support@123net.ru

Страница входа в Личный кабинет <http://www.123net.ru/>

Последняя действующая редакция Договора и его Приложений

http://www.123net.ru/files/offer_ccch.pdf

Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентами -
физическими лицами <http://www.123net.ru/files/payment.pdf>

от Оператора:
Генеральный директор
Зарин Александр Рудольфович

от Абонента:



ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ" 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46, +7 (499) 678-3-123,
www.123net.ru, sales@123net.ru

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом - физическим лицом приведены на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № к Договору). В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента», при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет указанный в «Информационной карте Абонента».

1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет указанный в „Информационной карте Абонента“.

1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.

1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на Сервере Оператора - платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента:

- Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
- Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);
- Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы;
- Плата за повторное предоставление доступа к Услугам;
- Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
- Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора. Применяемая денежная единица — рубли РФ. В Тарифы на услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает входящий трафик.

2.4. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1. настоящего Приложения, предоплатой. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента.

2.4.1. При отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, для списания за Услуги, действует порядок описанный в «Описании расчетов за услугу «Блокировка»» раздела 3 настоящего Приложения.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента. Абонентская плата полностью или частично списывается с лицевого счета Абонента не позднее даты начала расчетного периода.

2.6. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.7. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 кБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 кБайт, 1 ГБайт составляет 1024 Мбайт).

2.8. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.9. Началом расчётного периода является момент полного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором на которые подписан Абонент.

2.10. Окончанием Расчетного периода является последний день отчетного (календарного) месяца оказания услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «БЛОКИРОВКА»

3.1. Оказание услуги „Блокировка“, происходит при условии наличия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.

3.2. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. Если Абонент желает выставить блокировку с 1 -го дня расчетного периода, то датой начала блокировки необходимо обозначить последний день предыдущего расчетного периода. Блокировка производится минимум на 14 дней, максимум - на 90 календарных дней.

3.3. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через один полностью оплаченный период оказания Услуг (тридцать календарных дней).

3.4. В случае использования Абонентом услуги „Блокировка“, дата окончания Расчетного периода переносится на количество дней использования услуги „Блокировка“.

3.5. Оказание услуги „Обещанный платеж“ (предоставление Оператором отсрочки платежа) происходит на основании обращения Абонента к Оператору. Услуга предоставляется на срок не более 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате такой суммы задолженности, Оператор вправе отказать в дальнейшем предоставлении Услуги „Обещанный платеж“ в течение 6 месяцев с даты первоначальной активации Услуги.

4. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

4.1. Для Абонента - физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующем об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

5.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

от Оператора:
Генеральный директор
Зарин Александр Рудольфович

от Абонента:



ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ" 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46, +7 (499) 678-3-123,
www.123net.ru, sales@123net.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
(Тарифы на услуги)

Для Абонента - физического лица - тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

Тарифные планы ООО «СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ» для Физических лиц в г.Москве:

1. Безлимитные тарифные планы на услугу Интернет:

Тарифные планы	Скорость прямого/обратного каналов, Мбит/с***	Объем предоплаченного трафика Мб	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. (с НДС)
БРОНЗА	30	неограничен	290
СЕРЕБРО	50	неограничен	490
ЗОЛОТО	100	неограничен	790

*** - указана максимально допустимая скорость прямого/обратного канала

Примечания:

- 1) Бесплатное подключение по всем тарифным планам.
- 2) Скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
- 3) Смена тарифного плана осуществляется бесплатно по истечении текущего расчетного периода.
- 4) Абонентская плата по тарифным планам списывается в полном размере в первый день расчетного периода.
- 5) Абонент имеет право после подключения к Услуге при условии положительного баланса лицевого счета изменить тарифный план со следующего расчетного периода, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 календарный день до начала расчетного периода. Изменение тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения к Услуге не допускается.
- 6) Все тарифы включают все налоги.
- 7) Подключение каждого последующего компьютера на безлимитных тарифах возможно только при условии заведения дополнительных аккаунтов.

от Оператора:
Генеральный директор
Зарин Александр Рудольфович

от Абонента:



ООО "СВЯЗЬ-ХОЛДИНГ" 115230, г. Москва, Варшавское ш. д.46, +7 (499) 678-3-123,
www.123net.ru, sales@123net.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
3. Производить „массовую“ рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
6. Распространять файлы, содержащие вирусы;
7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты;
13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;

14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;

15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

16. При работе по на всех тарифах Абоненту запрещается:

- предоставлять доступ третьим лицам;
- использовать Услугу в коммерческих целях;
- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;
- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
- устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.).

17. Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:

- DHCP;
- RPOED;
- Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

18. Использовать не цензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.

19. Использовать не цензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил пользователю может грозить:

- Блокирование чата или форума;
- Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;

Отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления

от Оператора:
Генеральный директор
Зарин Александр Рудольфович

от Абонента: